

# **TxTag® License and Use Agreement**

Please read this document and keep a copy for your records. Use of the TxTag constitutes your acknowledgement and acceptance of the terms of this Agreement. If you do not accept the terms of this Agreement, do not install or use the TxTag and contact the Customer Service Center (CSC) to obtain a refund.

## **1. General**

Subject to the terms of this Agreement, the Texas Department of Transportation (TxDOT) licenses to you the TxTag automated payment tag (Tag). By using the Tag, you agree that TxDOT can establish a TxTag account (Account) for your use on TxDOT toll facilities and as otherwise agreed by TxDOT. Use of your Tag on TxDOT toll facilities and participating interoperable toll facilities constitutes acceptance of the terms of this Agreement and any other terms and conditions related to interoperability. Failure to comply with this Agreement may result in the suspension and/or termination of your Account and ability to use the Tag. Failure to pay a toll or other charges to your Account may result in additional penalties, fines, and fees, as provided by law. This Agreement shall be governed by the laws of the State of Texas. If any part of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, all other parts shall remain in full force and effect.

You cannot assign your rights or obligations under this Agreement.

## **2. Rates, Fees, and Charges**

Applicable rates (see Attachment A – Account Parameters) will govern the creation and ongoing usage of your Account.

Applicable fees and/or charges (see Attachment B – Schedule of Fees and Charges) may be billed directly to your Account and deducted from your Account balance.

As an Account holder, you are responsible for all tolls incurred from the use of your Tag, even if someone other than you uses the vehicle assigned to your Tag or if your Tag is installed in a vehicle that is not assigned to your Tag.

Please contact the CSC to contest the imposition of a fee or charge. If a fee or charge is rescinded, your Account will be credited the amount of the rescinded fee or charge.

## **3. Placement and Use of the Tag**

You must install and use your Tag according to TxDOT's instructions. Your Tag must be installed and used only in the vehicle specifically assigned to that Tag. Your Tag may not be transferred between vehicles, and you may not assign a Tag number to more than one Account. You must provide a license plate number for each vehicle on your Account, and you may not assign a license plate number to more than one TxTag Account.

Each license plate number on your Account must be linked to a single Tag number. To confirm that your Tag(s) and vehicle(s) are linked properly, refer to your welcome letter, log in to your Account online, or contact the CSC.

You may use your Tag as a method of payment in toll lanes that are open and designated for TxTag use. When you use your Tag as a method of payment in these toll lanes, a non-refundable toll will be charged to your Account. Where available, a yellow light is an indication that your Account balance is low. If the light turns yellow, you should replenish your Account before the balance is insufficient to cover incurred tolls and a statement is issued.

You must obey all posted speed limits on toll facilities, including the approaches and entrance and exit ramps to the toll facility, and comply with all other state traffic laws.

You may also use your Tag as a method of payment at any public or private entity designated for TxTag use. Visit TxTag.org for information on TxDOT's interoperable partners. You are responsible for verifying that the facility accepts the Tag for payment.

#### **4. Damaged or Defective Tag**

If your Tag is damaged or defective, you must notify the CSC at 1-888-468-9824 (International 001-214-210-0493) immediately.

#### **5. Statements and Violations**

If your Tag is not read by lane equipment at the tolling point or by other equipment at the interoperable facility/location designated for TxTag use and the license plate information on your Account is not accurate, you may receive a statement for payment of the toll or a violation and/or administrative (late) fees, depending on the facility traveled.

Depending on the facility traveled, you may also receive a statement or a violation if your Account balance is too low to cover the cost of the toll(s) incurred on the particular facility. Toll(s) that are billed to you will be billed at a higher rate to offset the costs related to processing your license plate information.

If you receive a statement from TxDOT for payment of a toll for the use of a TxDOT facility, you must, not later than the due date specified in the statement, pay the amount owed or send a written request to TxDOT for a review of the toll assessments contained in the statement. If you fail to comply, you may be charged an administrative (late) fee.

#### **6. Lost, Stolen, or Sold**

If your Tag is lost, if you sell a vehicle that is registered to your Account, or if your Tag and/or vehicle is stolen, you must notify the CSC immediately so the Tag and/or vehicle on your Account can be deactivated. To avoid possible issues, please remove the Tag from your vehicle when selling it. Until TxDOT receives notice, you will be liable for any incurred tolls, fees, and/or charges that may be deducted from your Account or charged to your credit card as provided herein.

#### **7. Customer Account Types**

Account parameters for all Account types are set forth in Attachment A. You must provide a license plate number and the state in which the vehicle is registered for each vehicle on your Account, and link each Tag on your Account with a vehicle, in order to prevent the issuance of toll statements, violations, or administrative (late) fees. To update a license plate number or to confirm that license plate number(s) and Tag number(s) are correct on your Account, log in to your TxTag Account or contact the CSC.

The following customer Account types are available:

##### **A. Registered TxTag Accounts**

To establish a Registered TxTag Account, you must provide your name, mailing address, phone number, and vehicle information (i.e. year, make, model, and license plate number and issuing state).

A Registered TxTag Account allows a maximum of five (5) active Tags assigned to the Account at one time, and each Tag must have a separate vehicle assigned to it. Vehicles with more than two (2) axles are not permitted on Registered TxTag Accounts (see Commercial Accounts section).

Registered TxTag Accounts must be pre-funded, as specified in Attachment A, and are subject to fees as documented in Attachment B. Registered TxTag Accounts can be replenished automatically or manually.

## **B. Commercial and Fleet Accounts**

You must establish a Commercial Account or Fleet Account if you have a vehicle with more than two (2) axles or if you need more than five (5) vehicles on one Account. To establish a Commercial Account, you must provide your name, mailing address, phone number, and vehicle information (i.e. year, make, model, and license plate number and issuing state). If applicable, company or organization name, owner or executive officer name, and contact person name and information will also be requested.

Commercial Accounts must be pre-funded as specified in Attachment A, and are subject to fees as documented in Attachment B.

Commercial Accounts can have an unlimited number of active Tags. Commercial Accounts can be replenished either automatically or manually.

The Fleet Account is for organizations with a large number of fleet vehicles, and requires technical interfaces in order to establish an auto file exchange pursuant to a signed agreement with interface control document specification terms. Unlike other TxTag accounts, it is not necessary to install a Tag. Although vehicles are not required to have a Tag, those without are subject to receiving administrative fees from other tolling entities and you are responsible for those additional fees. The license plate numbers on file for your Fleet Account will be used to track toll usage. Fleet Account tolls are prepaid with a secured credit card for automatic replenishment, and toll transaction activity is reported through a daily electronic file exchange. A minimum deposit, based on historical average monthly toll usage is required, and the Pay By Mail (PBM) rate is charged for tolls posted to this type of account.

## **8. Account Management**

### **A. Prepaid Account**

All TxTag Accounts are prepaid and an Account holder must maintain sufficient funds to cover tolls and charges incurred by the use of the Tag. Each time a Tag is accepted as a method of payment at a tolling point or the Account incurs a fee, the applicable amount will be deducted from the prepaid balance of the Account.

### **B. Account Balance**

It is your responsibility to maintain a balance in your Account sufficient to cover any tolls, fees, and charges incurred. If your Account balance is ever insufficient to pay amounts you owe to TxDOT, you will remain liable for those amounts and are responsible for any related fees assessed as a result of the failure to pay the amount due. In addition, you may be subject to other penalties as provided by law.

The minimum required prepaid toll balance will depend on the Account type and number of Tags maintained on the Account in accordance with the rate schedule in effect at that time.

### **C. Replenishment Payments**

You may replenish your Account with a valid credit or debit card (not requiring a personal identification number) on the TxTag website, over the telephone, or in person at the CSC, at a TxTag

promotional event, or at participating TxTag retailer(s). You may replenish your Account by mailing a check or money order to TxTag, P.O. Box 650749, Dallas, TX 75265-0749. You may also hand deliver a check, money order, or cash to the CSC. Please include the TxTag Account number on checks and money orders when making payments.

#### **D. Automatic Replenishment**

You may elect to have your Account automatically replenished by your credit or debit card when your Account balance reaches the Low Balance Threshold amount (see Attachment A) using TxTag's AutoPay program. Accounts on AutoPay will be analyzed periodically for toll usage, and the automatic replenishment amount may be adjusted based on increased usage. The frequency of replenishment transactions will depend on toll road usage and other charges to your Account.

#### **E. Account Information**

You are responsible for ensuring that your Account information (address, vehicle(s), credit card(s), etc.) is up-to-date and accurate. If your Account is automatically replenished, it is vital to ensure that your credit card number(s) and expiration date(s) are up-to-date and accurate. You can verify and update your Account information by logging in to your Account at TxTag.org or calling or visiting the CSC.

TxDOT may enlist services or resources that are, or may become, available to verify and update your Account information as necessary, including but not limited to your address and vehicle information. Failure to maintain your Account information may result in the issuance of a statement for payment of tolls or a violation, which must be paid in full until the Account is current and in good standing.

#### **F. Closed Accounts**

You may close your Account at any time by written, e-mail, or online service request to the CSC. In order to close your Account via e-mail, the request must be sent from the e-mail address that TxDOT has on file for your Account. Once the request to close your Account is received by TxDOT, your Tag will no longer be valid. A refund of any remaining Account funds, after all applicable fees and charges have been applied, will be issued to you after the closing process is complete. If you replenish your Account by credit or debit card, a refund will be issued to the card on file or to the card last used for payment. If you replenish your Account by cash or check, a refund check will be mailed to the address on file.

### **9. TxTag Website**

You may use the website at TxTag.org to change or update your Account information. Your use of the website shall be deemed your consent to modify your information within the TxTag record system. In the case of a change in credit card information, updates made through the website shall be deemed as your authorization for TxDOT to charge (periodically, if applicable) that credit card for the amounts necessary to satisfy your obligations under this Agreement.

In order to protect the privacy of your information to the extent allowed or required by law, TxDOT may require that you provide verifying information to access your Account. TxDOT reserves the right to deny access to your Account if the requested verifying information is not provided.

### **10. Statements**

You can obtain an itemized statement either monthly or on-demand for your Account detailing the transactions, tolls, and other charges posted during the requested time period. Statements can be

generated at no charge by logging in to your Account at TxTag.org, or see Attachment B for applicable statement fees.

You can elect to receive statements and other correspondence electronically by logging in to your Account online and updating your Account profile or by calling the CSC. You can opt out via the same methods used to opt in to the program.

All communications that TxDOT provides to you in electronic form will be provided by one or more of the following methods: (1) via e-mail, (2) by access to a web site, including TxDOT's mobile websites, that will be designated in an e-mail notice sent to you at the time the information is available, (3) by access to a web site, including TxDOT's mobile websites, that will generally be designated in advance for such purpose, (4) via TxDOT's mobile applications, or (5) by requesting you download a PDF file containing the communication.

Only one Account owner's authorization is required to opt in to receive electronic statements or correspondence. For purposes of electronic notification on a joint or multiple owner account, you agree that electronic notifications for electronic statements delivered to the e-mail address of the account owner who enrolls will constitute delivery to all account owners, even if all account owners may not have access to such e-mail address.

By opting in to receive electronic statements or correspondence, you may incur costs, including but not limited to online time and other charges from an internet service provider, in accessing and/or viewing such document(s). You are responsible for timely payments should any amount be due.

Certain documents will continue to be delivered via U.S. Mail, such as a statement from TxDOT for payment of a toll for the use of a TxDOT facility (unless you have specifically opted to receive such statements electronically). In the future, some or all of these documents may be made available for you to view electronically in accordance with this Agreement. Consent to view documents electronically does not automatically expire and is not limited as to duration. TxDOT may revoke participation in the program at any time at its discretion. Neither TxDOT nor its agents will be liable for any loss, liability, cost, expense, or claim for acting upon this authorization or arising from your use of the product or services provided pursuant to this Agreement. Inserts that may be provided along with Account statements contain important information or disclosures concerning your Account and you should review such inserts in a timely manner.

## **11. Interoperability**

You may use your Tag at non-TxDOT facilities that accept TxTag as a method of payment. When you use your Tag at the facilities of another entity, you will be subject to the rules and regulations of that entity and any other terms and conditions related to interoperability. In addition, the entity, at its sole discretion, may refuse to accept your Tag as a method of payment.

To enable you to use non-TxDOT facilities that accept TxTag as a method of payment, information about your Account will be shared with other entities for purposes of billing and collecting the proper tolls and fees. You are required to keep your license plate information up-to-date on your Account and properly linked with your Tag in order to travel on other facilities that accept TxTag. If your vehicle information is out of date, you may receive an invoice or violation notice from the participating interoperable partner.

Using your Tag on facilities without an Account balance sufficient to cover your tolls may result in the issuance of toll bills, violations, and/or fees.

## **12. Termination of Agreement**

TxDOT may terminate this Agreement at any time. Upon termination, any remaining Account funds (after all applicable fees and charges have been applied) will be refunded.

## **13. Miscellaneous Provisions**

The Tag shall remain the property of TxDOT at all times.

TxDOT and other facilities that accept Tags are not liable for your use of or the performance of the Tag. You agree to indemnify and hold harmless TxDOT and other facilities that accept Tags against all damage, loss, cost, expense, or liability that relates to the misuse or unauthorized use of your Tag. You agree to indemnify and hold harmless TxDOT and other facilities that accept Tags against all damage, loss, cost, expense, or liability that in any way relates to the use of the Tag. TxDOT DOES NOT MAKE, AND EXPRESSLY DISCLAIMS, ANY REPRESENTATION OR WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, RELATING TO THE TAG INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED OR EXPRESS WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR CONFORMITY TO MODELS OR SAMPLES.

No interest will be paid on balances or deposits in your Account.

TxDOT may change the terms of this Agreement at any time. Account holders will not receive advance written notice of changes to the terms of this Agreement and are responsible for monitoring Agreement updates posted on the TxTag website. The new terms will be effective thirty (30) days after the notice is posted. Continued use of the Tag will constitute acceptance of the revised terms. If you do not accept the revised terms, you should cease using the Tag and notify the CSC. Following notification, your Account will be closed as described above.

You will be responsible for a returned check fee on any check returned unpaid by your bank (see Attachment B).

## **14. Non-Disclosure**

Account information will not be disclosed to third parties without your consent except as permitted by law and the policies of TxDOT.

## **15. Contact Information**

If you have any questions about this Agreement or TxTag, please visit the website at [TxTag.org](http://TxTag.org). You may also call 1-888-468-9824 (International 001-214-210-0493) or visit the CSC at 12719 Burnet Rd., Austin, Texas 78727-4206.

**ATTACHMENT A — ACCOUNT PARAMETERS**

<b>Registered Accounts</b>				
<b>Number of Tags</b>	<b>Minimum Initial Prepaid Toll Amount</b>	<b>Initial Automatic Replenishment Amount**</b>	<b>Low Balance Threshold</b>	<b>Tag Fee*</b>
1	\$20.00	\$20.00	\$10.00	\$7.99 per Tag
2	\$40.00	\$40.00	\$10.00	
3	\$60.00	\$60.00	\$15.00	
4	\$80.00	\$80.00	\$20.00	
5	\$100.00	\$100.00	\$25.00	

An Account requiring six (6) or more Tags must be established as a Commercial Account.

\*Specialty Tags (Bumper and Motorcycle Tags): \$45.00 per Tag, which includes a \$35.00 refundable deposit.

\*\*Tolls and other charges to the Account will be analyzed periodically, and the automatic replenishment amount may be adjusted based on increased usage.

<b>Commercial Accounts</b>				
<b>Number of Tags</b>	<b>Minimum Initial Prepaid Toll Amount</b>	<b>Initial Automatic Replenishment Amount**</b>	<b>Low Balance Threshold</b>	<b>Tag Fee*</b>
Unlimited	\$30.00 per Tag	\$30.00 per Tag	½ of Initial Prepaid Toll Amount per Tag	\$7.99 per Tag

\*Specialty Tags (Bumper and Motorcycle Tags): \$45.00 per Tag, which includes a \$35.00 refundable deposit.

\*\*Tolls and other charges to the Account will be analyzed periodically, and the automatic replenishment amount may be adjusted based on increased usage.

**ATTACHMENT B — SCHEDULE OF FEES AND CHARGES**

<b>Account Type</b>	<b>Description</b>	<b>Amount</b>
<b>ALL</b>	Tag (sticker)*	\$7.99 per Tag
	Bumper and Motorcycle Tags (includes \$35.00 refundable deposit)	\$45.00 per Tag
	Replacement Tag – Defective	no charge
	Replacement Tag (sticker) – Lost/Stolen/Non-Defective*	\$7.99 per Tag
	Replacement Bumper or Motorcycle Tag – Lost/Stolen/Non-Defective (includes \$35.00 refundable deposit)	\$45.00 per Tag
	Mailed Monthly Statement	\$1.15 per month
	Mailed or Faxed On-Demand Statement	\$1.15 per statement month
	E-mailed Monthly Statement	no charge
	Emailed On-Demand Statement	no charge
	Returned Check (Insufficient Funds)	\$30.00
Administrative (late) Fee	\$4.00 per unpaid statement	

\*The \$7.99 sticker Tag fee only applies to Accounts that are not enrolled in AutoPay. Any customer that purchases a sticker Tag and subsequently converts their Account to an Account supported by AutoPay will have the \$7.99 sticker Tag fee credited to their Account balance.

# Contrato de uso y licencia del TxTag®

Por favor lea todo este documento y guarde una copia para su información. Usar el TxTag significa que usted reconoce y acepta los términos de este Contrato. Si usted no acepta los términos de este Contrato no instale ni use el TxTag y contacte al Centro de Servicio al Cliente (CSC) para pedir la devolución de su dinero.

## 1. Términos generales

Sujeto a los términos del presente Contrato, el Departamento de Transporte del Estado de Texas (TxDOT) le da a usted una licencia para usar el transmisor de pago automático TxTag (Transmisor). Al usar el Transmisor usted acuerda que TxDOT puede abrir una cuenta TxTag (Cuenta) para que usted la use en las instalaciones de cuota de TxDOT y para otros usos que TxDOT acuerde. El uso de su Transmisor en las instalaciones de TxDOT y las instalaciones de cuotas interoperables participantes constituye aceptación de los términos de este Contrato y de cualesquiera otros términos y condiciones relacionados con la interoperabilidad. El no cumplir con este Contrato puede resultar en la suspensión o terminación de su Cuenta y el que pueda usar el Transmisor. Si no paga algún cargo de cuota u otro cargo a su Cuenta se le pueden cobrar penalidades, multas y cargos según lo permita la ley. Las leyes del Estado de Texas rigen este Contrato. Si se decidiera que alguna de las partes de este Contrato no es válida o que no se puede hacer cumplir, las demás partes continuarán en vigencia y tendrán total efecto.

Usted no puede ceder sus derechos ni obligaciones bajo este Contrato.

## 2. Tarifas, cuotas y cargos

Las tarifas aplicables (vea el Anexo A – Parámetros de las Cuentas) regirán la creación y uso continuo de su Cuenta.

Las cuotas o cargos aplicables (vea el Anexo B – Lista de cuotas y cargos) se pueden cobrar directamente a su Cuenta y descontar del saldo de su Cuenta.

Como dueño de la Cuenta, usted es responsable por todas las cuotas incurridas por el uso de su Transmisor, incluso si otra persona usa el vehículo asignado a su Transmisor o si su Transmisor está instalado en un vehículo que no esté asignado a su Transmisor.

Para las disputas sobre tarifas o cargos por favor comuníquese con el CSC. Si se le perdona la cuota o cargo, se le acreditará a su Cuenta la cantidad de la cuota o cargo que le perdonen.

## 3. Colocación y uso del Transmisor

Usted debe instalar y usar su Transmisor según las instrucciones de TxDOT. Su Transmisor sólo puede estar instalado y en uso en el vehículo que se haya designado específicamente a ese Transmisor. No puede transferir su Transmisor entre vehículos, y no puede asignar más de un número de Transmisor a más de una Cuenta. Usted deberá dar un número de placa para cada vehículo en su Cuenta y no puede asignar más de un número de placa a más de una Cuenta de TxTag.

Cada uno de los números de placa para cada vehículo en su cuenta debe estar asociado con un solo número de Transmisor. Para confirmar que sus Transmisores y sus vehículos estén asociados de manera correcta, remítase a su carta de bienvenida, ingrese a su Cuenta en línea o contacte al CSC.

Usted puede usar su Transmisor como medio de pago en los carriles de cobro de cuotas que estén abiertos y dedicados al uso del TxTag. Cuando usted usa su Transmisor como medio de pago en los carriles de cobro de cuotas, se cargará a su Cuenta una cuota no reembolsable. Cuando esté disponible, una luz amarilla indica que le queda poco dinero en su Cuenta. Si la luz cambia a amarilla, usted debe depositar dinero en su Cuenta antes de que el saldo en la Cuenta no sea suficiente para cubrir las cuotas que incurra y se emita un estado de cuenta.



Usted debe obedecer todos los límites de velocidad indicados en las instalaciones de pago de cuota, incluyendo cuando se va acercando y en las rampas de salida y entrada a las instalaciones de cuota, así como cumplir con todas las demás leyes de tránsito.

Usted también puede usar su Transmisor como medio de pago a cualquier entidad pública o privada que esté designada para el uso del TxTag. Visite [TxTag.org](http://TxTag.org) para información sobre los socios de interoperabilidad de TxDOT. Usted es responsable de asegurarse de que la instalación acepte el Transmisor como medio de pago.

#### **4. Transmisor dañado o defectuoso**

Si su Transmisor está dañado o defectuoso, usted debe llamar al CSC al 1-888-468-9824 (Internacional: 001-214-210-0493) inmediatamente.

#### **5. Estados de cuenta e infracciones**

Si el equipo del carril en el punto de cobro de cuota u otro equipo en la instalación/localidad interoperable designada para usarse con el TxTag no lee su Transmisor y la información de la placa en su Cuenta no es correcta, usted pudiera recibir un estado de cuenta por el pago de la cuota o una infracción y/o cargos administrativos (por retraso), dependiendo de la instalación en la que viaje.

Dependiendo de la instalación en la que viaje, también puede recibir un estado de cuenta o una infracción si el balance de su Cuenta está muy bajo y no cubre el costo de las cuotas incurridas en esa instalación en particular. Las cuotas que se le facturen serán a un precio más alto para compensar los costos de procesar la información de la placa de su vehículo.

Si usted recibe un estado de cuenta de TxDOT para el pago de una cuota por el uso de una instalación de TxDOT, debe pagar la cantidad debida antes de la fecha de pago especificada en el estado de cuenta o enviar una solicitud por escrito para que TxDOT revise las cuotas que aparecen en el estado de cuenta. Si no lo hace, se le podrían cobrar cargos administrativos (por retraso).

#### **6. Transmisor perdido, robado o vendido**

Si pierde su Transmisor, si vende un vehículo registrado en su Cuenta, o si le roban su Transmisor o su vehículo, usted debe avisarle al CSC inmediatamente para que puedan desactivar el Transmisor y/o el vehículo de su Cuenta. Para evitar posibles problemas, remueva el Transmisor de su vehículo antes de venderlo. Hasta que TxDOT reciba el aviso, usted será responsable por cualquier cuota y cargos que se le puedan descontar de su Cuenta o los cargos a su tarjeta de crédito, según se dispone en este Contrato.

#### **7. Tipos de cuentas de clientes**

Los parámetros de las Cuentas para todos los tipos de Cuenta se indican en el Anexo A. Usted debe proveer el número de placa y el estado en el que el vehículo está registrado para cada vehículo en su Cuenta, y debe enlazar cada Transmisor en su Cuenta con un vehículo para evitar que se generen estados de cuenta, infracciones o cargos administrativos (por retraso). Para actualizar un número de placa o para confirmar que los números de las placas y los números de Transmisor estén correctos en su Cuenta, ingrese a su Cuenta de TxTag o contacte al CSC.

Los siguientes tipos de Cuentas están disponibles para los clientes:

##### **A. Cuentas Registradas de TxTag**

Para abrir una Cuenta Registrada de TxTag, usted debe indicar su nombre, dirección postal, número de teléfono y la información de su vehículo (por ejemplo, año, marca, modelo, número de placa y estado de emisión).

Una Cuenta Registrada de TxTag puede tener un máximo de cinco (5) Transmisores activos asignados a la Cuenta a la vez, y cada Transmisor debe tener un vehículo aparte asignado a él. En las Cuentas Registradas de TxTag no se permiten vehículos con más de dos (2) ejes (vea la sección de Cuentas Comerciales a continuación).

Las Cuentas Registradas de TxTag deben tener fondos de antemano, según se especifica en el Anexo A, y están sujetas a cargos según se documenta en el Anexo B.

Se puede reponer el dinero en las Cuentas Registradas de TxTag automáticamente o manualmente.

## **B. Cuentas Comerciales y de Flotas**

Si usted tiene un vehículo con más de dos (2) ejes, o si necesita más de cinco (5) vehículos en una Cuenta, debe abrir una Cuenta Comercial o de Flotas. Para abrir una Cuenta Comercial, usted debe proveer su nombre, dirección postal, número de teléfono y la información de su vehículo (por ejemplo, año, marca, modelo, número de placa y estado de emisión). Si aplica, también se solicitará el nombre de la compañía u organización, el nombre del dueño o funcionario ejecutivo y el nombre e información de la persona contacto.

Las Cuentas Comerciales deben tener fondos de antemano, según se especifica en el Anexo A, y están sujetas a cargos según se documenta en el Anexo B.

Las Cuentas Comerciales pueden tener una cantidad ilimitada de Transmisores activos. En las Cuentas Comerciales se puede reponer el dinero ya sea automáticamente o manualmente.

La Cuenta de Flotas es para organizaciones con una cantidad grande de vehículos en una flota y que requieren de personal técnico para establecer un intercambio automático de archivos de números de placa conforme a un acuerdo firmado que incluya términos de especificación de documentos mediante el uso de una interfaz. A diferencia de otras cuentas de TxTag, no es necesario instalar un transmisor. Aunque no se requiere que los vehículos tengan un Transmisor, los que no lo tengan estarán sujetos a recibir infracciones de otras entidades de cuotas, y usted será responsable por esos cargos adicionales. Los números de placa registrados para su cuenta de Flotas se usarán para llevar cuenta del uso de las carreteras de cuotas. Las cuotas para las Cuentas de Flotas se pagan de antemano con una tarjeta de crédito segura para hacer depósitos automáticos a su cuenta, y la actividad del uso de las carreteras de cuota se reporta a través de un intercambio de archivo electrónico diario. Es necesario establecer un depósito mínimo basado en el uso promedio mensual anterior de las carreteras de cuota, y se cobra la tarifa de Pago por Correo (PBM) para las cuotas facturadas para este tipo de cuenta.

## **8. Administración de cuentas**

### **A. Cuenta prepagada**

Todas las Cuentas de TxTag son prepagadas y el titular de la Cuenta debe mantener fondos suficientes para cubrir las cuotas y cargos incurridos por el uso del Transmisor. Cada vez que se acepta un Transmisor como medio de pago en un carril de cobro de cuotas o cuando la Cuenta incurre en un cargo, la cantidad aplicable se descuenta del saldo prepagado de la Cuenta.

### **B. Saldo de la cuenta**

Es su responsabilidad mantener un saldo en su Cuenta que sea suficiente para cubrir todas las cuotas y cargos que incurra. Si el saldo de su Cuenta en algún momento no fuera suficiente para pagar las cantidades que le deba a TxDOT, usted continuará siendo responsable por el pago de esas cantidades y por cualquier cargo producido por no pagar la cantidad adeudada. Además, usted pudiera exponerse a otras penalidades según lo disponga la ley.

El saldo mínimo prepagado de cuotas requerido dependerá del tipo de Cuenta y la cantidad de Transmisores que se mantengan para la Cuenta según la tabla de tarifas vigente en ese momento.

### **C. Depósitos en las cuentas**

Usted puede depositar dinero en su Cuenta con una tarjeta de crédito o de débito válida (no se requiere un número de identificación personal) en el sitio de Internet de TxTag, por teléfono o en persona en el CSC, en un evento promocional de TxTag o en una tienda participante de TxTag. Usted puede depositar dinero en su Cuenta al enviar un cheque o giro postal a TxTag, P.O. Box 650749, Dallas, TX 75265-0749. Usted también puede llevar un cheque, giro postal o dinero en efectivo personalmente al CSC. Por favor incluya el número de Cuenta de TxTag en los cheques y giros postales cuando realice un pago.

### **D. Depósitos automáticos**

Usted puede elegir que se haga un depósito automático a su Cuenta con su tarjeta de crédito o de débito cuando el saldo de su Cuenta baje a la cantidad del Límite Bajo de Saldo (vea el Anexo A) al usar nuestro programa de AutoPay (Pago Automático). Periódicamente se hará un análisis del uso de las carreteras de cuotas para las cuentas que estén en pago automático, y la cantidad del pago automático se ajustará dependiendo de si aumenta el uso. La frecuencia de las transacciones de depósitos dependerá del uso de las carreteras de cuota y otros cargos a su Cuenta.

### **E. Información de la cuenta**

Usted es responsable de cerciorarse de que la información de su Cuenta (dirección, vehículos, tarjetas de crédito, etc.) esté al día y correcta. Si usted tiene depósito automático a su Cuenta, es especialmente importante asegurarse de que su número de tarjeta de crédito y fecha de expiración estén al día y correctos. Para revisar y actualizar la información de su Cuenta, puede ingresar a su Cuenta en TxTag.org o llamar o visitar el CSC.

TxDOT puede contratar los servicios o recursos que estén, o que puedan estar, disponibles para verificar y actualizar la información de su Cuenta según sea necesario, incluidos, entre otros datos, su dirección y la información de su vehículo. El no mantener debidamente su información de Cuenta podría causar que se emita un estado de cuenta para el pago de cuotas o infracciones, las cuales deberá pagar en su totalidad hasta que la Cuenta esté al día y activa.

### **F. Cuentas cerradas**

Usted puede cerrar su Cuenta en cualquier momento mediante una solicitud por escrito al CSC por correo regular, correo electrónico o servicio en línea. Para poder cerrar su cuenta por correo electrónico es necesario enviar la solicitud desde la dirección de correo electrónico que TxDOT tenga registrada para su Cuenta. Una vez que TxDOT reciba la solicitud para cerrar su Cuenta, su Transmisor ya no será válido. Después de que se apliquen todos los cargos y de completado todo el proceso de cierre de la Cuenta, se le emitirá a usted un reembolso de los fondos que queden en su Cuenta. Si usted repone el dinero en su Cuenta con una tarjeta de crédito o débito, se le acreditará un reembolso a la tarjeta que tengamos en los archivos o en la última tarjeta usada para realizar el pago. Si usted repone el dinero en su Cuenta con dinero en efectivo o cheque, se le enviará por correo un cheque de reembolso a la dirección que tengamos en los archivos.

## **9. Sitio en Internet de TxTag**

Usted puede usar el sitio de Internet en TxTag.org para cambiar o actualizar la información de su Cuenta. El hecho de que usted use el sitio de Internet se considerará como su consentimiento para

modificar su información dentro del sistema de registro de TxTag. En caso de un cambio a la información de tarjeta de crédito, al hacer cambios en el sitio de Internet se considerará como su autorización para que TxDOT haga cargos (periódicamente, si aplica) a esa tarjeta de crédito por las cantidades necesarias para cumplir con sus obligaciones bajo este Contrato.

Para proteger la privacidad de su información hasta donde lo permita o requiera la ley, TxDOT pudiera pedirle que provea información para verificar el acceso a su Cuenta. TxDOT se reserva el derecho a rechazar el acceso a su Cuenta si no se provee la información de verificación solicitada.

## **10. Estados de cuenta**

Usted puede obtener un estado de cuenta detallado de su Cuenta, ya sea mensualmente o a petición, en el que se indiquen las transacciones, cuotas y otros cargos registrados en el período de tiempo especificado. Puede generar los estados de cuenta sin ningún costo al ingresar a su Cuenta en TxTag.org, o puede consultar el Anexo B para información sobre los cargos aplicables en los estados de cuenta.

Puede decidir recibir los estados de cuenta y demás correspondencia electrónicamente ingresando a su Cuenta en línea y actualizando el perfil de su Cuenta o llamando al CSC. Puede cancelar esta opción de la misma manera que usó para solicitarla.

Todas las comunicaciones que le provee TxDOT de manera electrónica serán provistas a través de uno o más de los siguientes métodos: (1) a través de correo electrónico; (2) a través del acceso al sitio en Internet, incluyendo los sitios móviles en Internet de TxDOT que serán designados en una notificación que le enviaremos por correo electrónico al momento que la información esté disponible; (3) a través de un sitio en Internet, incluyendo los sitios móviles en Internet de TxDOT, que generalmente serán designados con anticipación para tales propósitos; (4) a través de las aplicaciones móviles de TxDOT; o (5) al usted descargar un archivo de PDF que contenga la comunicación.

Solo se requiere una autorización del titular de la Cuenta para aceptar recibir los estados de cuenta y las comunicaciones electrónicamente. Para propósitos de notificación electrónica en una cuenta conjunta o de varios titulares, usted acepta que las notificaciones electrónicas para los estados de cuenta electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico del titular de la cuenta que se inscriba constituirá la entrega a todos los titulares de la cuenta, incluso si todos los titulares de la cuenta no tienen acceso a esa dirección de correo electrónico.

Al decidir recibir los estados de cuenta o correspondencia electrónicamente y acceder y/o ver esos documentos, podría incurrir en costos, incluyendo sin limitación, tiempo u otros cargos de conexión en línea de un proveedor de servicios de Internet. Usted es responsable de pagar a tiempo cualquier cantidad que se deba.

Ciertos documentos continuarán entregándose por correo postal, como un estado de cuenta de TxDOT para el pago de una cuota por el uso de una instalación de TxDOT (a menos que usted haya solicitado recibir esos estados de cuenta electrónicamente). En el futuro, todos o algunos de estos documentos pudieran estar disponibles para verlos electrónicamente de conformidad con este Contrato. La autorización para ver estos documentos electrónicamente no expira ni tiene un tiempo límite de duración. TxDOT pudiera revocar la participación en el programa en cualquier momento a su discreción. Ni TxDOT ni sus agentes son responsables por ninguna pérdida, responsabilidad civil, costo, gasto o reclamación al ejecutar esta autorización o que surjan de su uso del producto o servicios provistos de conformidad con este Contrato. Se pueden incluir encartes junto con los estados de cuenta con información importante o divulgaciones relacionadas con su Cuenta y debe leerlos con prontitud.

## **11. Interoperabilidad**

Usted puede usar su Transmisor como medio de pago en instalaciones que no sean de TxDOT pero que acepten TxTag como medio de pago. Cuando usted usa su Transmisor en instalaciones de otra entidad, tendrá que cumplir con las reglas y regulaciones de esa entidad y cualesquiera otros términos y condiciones relacionados con la interoperabilidad. Además, la entidad, a su exclusiva discreción, puede negarse a aceptar su Transmisor como medio de pago.

Para permitirle usar instalaciones que no sean de TxDOT que aceptan el TxTag como medio de pago, compartiremos la información de su Cuenta con otras entidades para la facturación y cobro de las cuotas y cargos adecuados. Usted tiene la obligación de mantener al día la información sobre la placa de su vehículo en su Cuenta y de enlazarla debidamente con su Transmisor para poder viajar en otras instalaciones que aceptan el TxTag. Si la información de su vehículo no está al día, podría recibir una factura o aviso de infracción por parte del socio de interoperabilidad participante.

El usar su Transmisor en instalaciones sin tener el saldo suficiente en su Cuenta para cubrir sus cuotas pudiera resultar en facturas, infracciones o cargos por las cuotas.

## **12. Cancelación del Contrato**

TxDOT puede cancelar este Contrato en cualquier momento. Al ocurrir la cancelación, se le reembolsará cualquier cantidad que quede en la Cuenta (después de cobradas todas las cuotas y cargos aplicables).

## **13. Disposiciones adicionales**

El Transmisor continuará siendo propiedad de TxDOT en todo momento.

TxDOT y las demás instalaciones que aceptan los Transmisores no son responsables por el uso ni el funcionamiento del Transmisor. Usted acuerda indemnizar y exonerar a TxDOT y a otras instalaciones que aceptan los Transmisores contra todo daño, pérdida, costo, gasto y responsabilidad asociada con el mal uso o el uso no autorizado de su Transmisor. Usted acuerda indemnizar y exonerar a TxDOT y a otras instalaciones que aceptan los Transmisores contra todo daño, pérdida, costo, gasto y responsabilidad asociada de cualquier manera al uso de su Transmisor. TxDOT NO HACE, Y NIEGA EXPRESAMENTE EL HABER HECHO REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O TÁCITA, RELACIONADA CON EL TRANSMISOR, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, TODA GARANTÍA EXPRESA O TÁCITA DE IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O DE CONFORMIDAD CON LAS MUESTRAS O LOS MODELOS.

No se pagará intereses sobre los saldos ni depósitos que tenga en su Cuenta.

TxDOT puede cambiar los términos de este Contrato en cualquier momento. Los dueños de las Cuentas no recibirán un aviso previo por escrito sobre los cambios a los términos de este Contrato y son responsables por estar pendientes a los cambios a este Contrato que se publican en el sitio de Internet de TxTag. Los términos nuevos entrarán en vigencia treinta (30) días después de que se publique el aviso. El continuar usando el Transmisor constituye la aceptación de los términos revisados. Si usted no acepta los términos revisados, usted debe dejar de usar el Transmisor y avisarle al CSC. Luego de la notificación, su Cuenta será cerrada según se describió anteriormente.

Usted será responsable por los cargos de cheque devuelto cobrados por cualquier cheque que su banco no pague (vea el Anexo B).

## **14. Declaración de no revelación**

La información de la Cuenta no le será revelada a terceras partes sin que usted dé su consentimiento excepto según lo permitan las leyes y las políticas de TxDOT.

## 15. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Contrato o el TxTag, por favor visite su sitio en Internet en TxTag.org. También puede llamar al 1-888-468-9824 (Internacional: 001-214-210-0493) o visitar el CSC en 12719 Burnet Rd., Austin, Texas 78727-4206.

### ANEXO A — PARÁMETROS DE LAS CUENTAS

<b>Cuentas Registradas</b>				
<b>Cantidad de Transmisores</b>	<b>Cantidad inicial mínima de cuotas prepagadas</b>	<b>Cantidad de depósito automático inicial**</b>	<b>Limite de saldo bajo</b>	<b>Cargo del Transmisor*</b>
1	\$20.00	\$20.00	\$10.00	\$7.99 por Transmisor
2	\$40.00	\$40.00	\$10.00	
3	\$60.00	\$60.00	\$15.00	
4	\$80.00	\$80.00	\$20.00	
5	\$100.00	\$100.00	\$25.00	

Una Cuenta que requiera seis (6) o más Transmisores se debe abrir como una Cuenta Comercial.

\*Los Transmisores especiales (para defensas de autos y para motocicletas): \$45.00 por Transmisor, que incluye un depósito no reembolsable de \$35.00.

\*\* Periódicamente se hará un análisis de las cuotas y otros cargos de la Cuenta y la cantidad del pago automático se ajustará dependiendo de si el uso aumenta.

<b>Cuentas Comerciales</b>				
<b>Cantidad de Transmisores</b>	<b>Cantidad inicial mínima de cuotas prepagadas</b>	<b>Cantidad de depósito automático inicial**</b>	<b>Limite de saldo bajo</b>	<b>Cargo del Transmisor*</b>
Ilimitado	\$30.00 por Transmisor	\$30.00 por Transmisor	½ de la cantidad de cuota prepagada inicial por Transmisor	\$7.99 por Transmisor

\*Los Transmisores especiales (para defensas de autos y para motocicletas): \$45.00 por Transmisor, que incluye un depósito no reembolsable de \$35.00.

\*\* Periódicamente se hará un análisis de las cuotas y otros cargos de la Cuenta y la cantidad del pago automático se ajustará dependiendo de si el uso aumenta.

## ANEXO B — LISTA DE CUOTAS Y CARGOS

Tipo de Cuenta	Descripción	Cantidad
TODAS	Transmisor (calcomanía)*	\$7.99 por Transmisor
	Transmisores para defensas de autos y para motocicletas (Incluye un depósito no reembolsable de \$35.00)	\$45.00 por Transmisor
	Transmisor de Reemplazo – Defectuoso	no hay cargo
	Transmisor (calcomanía) de reemplazo – Perdido/Robado/No-defectuoso*	\$7.99 por Transmisor
	Reemplazo de Transmisores para defensas de autos y para motocicletas (Incluye un depósito no reembolsable de \$35.00)	\$45.00 por Transmisor
	Estado de Cuenta Mensual Enviado por Correo	\$1.15 por mes
	Estado de Cuenta Enviado por Correo o Enviado por Fax a Petición	\$1.15 por mes del estado de cuenta
	Estado de Cuenta Mensual Enviado por Correo Electrónico	no hay cargo
	Estado de Cuenta Mensual Enviado por Correo Electrónico a Petición	no hay cargo
	Cheque devuelto (Fondos insuficientes)	\$30.00
	Cargo administrativo (por retraso)	\$4.00 por estado de cuenta no pagado

\*La cuota de \$7.99 para la calcomanía del Transmisor solo aplica a las Cuentas que no están registradas en AutoPay. Cualquier cliente que compre una calcomanía del Transmisor y que luego convierta su Cuenta a una Cuenta para usar pagos automáticos se le acreditará al saldo de su Cuenta el cargo de \$7.99 por la calcomanía del Transmisor.

(REV. 05/2019)